

Amadeus Hotels

Průvodce tvorbou hotelových rezervací
pro začátečníky

2008 Amadeus Marketing CSA
Publikováno: May 2008
Help Desk
email: hsindelova@amadeus-nmc.cz

Obsah

Začínáme	1
Kapitola 1	
Úvod do tvorby hotelových rezervací	1
Kapitola 2	
Hotelová availabilita	4
Kapitola 3	
Informace o hotelových cenách	13
Kapitola 4	
Hotel features	14
Kapitola 5	
Hotelový list	15
Kapitola 6	
Orientační body ve městě	16
Kapitola 7	
Prodej hotelového segmentu	17
Kapitola 8	
Změny a rušení hotelového segmentu	22
Kapitola 9	
Závěr	26
Index	28

Začínáme

Tento průvodce vám umožní začít s tvorbou hotelových rezervací. Seznámíte se v něm nejen se základními kryptickými vstupy, které potřebujete znát pro tvorbu rezervací ale budete zde upozorněni i na úskalí se kterými se můžete při prodeji hotelů setkat a hlavně na to, jak se jim úspěšně vyhnout. Vzhledem k tomu, že smyslem tohoto dokumentu je naučit vás efektivně pracovat s produktem AMADEUS HOTELS, nejsou součástí tohoto průvodce všechny detailní informace. Nicméně jeho součástí jsou vstupy, kterými si tyto informace můžete zobrazit v Online HELPu. Např.:

HE HOT ↵

Poznámky: Mezery mezi jednotlivými prvky vstupů jsou uvedeny pouze pro větší přehlednost.

Znak ↵ označuje, že máte použít **ENTER**.

Kapitola 1

Úvod do tvorby hotelových rezervací

HE HOT

Na této stránce v Online HELPu najdete jednotlivé kapitoly vztahující se k tvorbě hotelových rezervací v systému AMADEUS, zvláště pak:

- **Hotelová availability**

Umožňuje zobrazit si hotelovou availability nabízející hotely, které lze rezervovat a přehled cen ubytování. Pro více informací **viz HE HOT ==> GP AVA**

- **Hotel features**

Obsahem tohoto zobrazení jsou informace o konkrétním hotelu. Např. adresa a telefonní čísla, vybavenost hotelu, možnosti garance, apod.

Pro více informací **viz HE HOT ==> GP FAC**

- **Hotel pricing** pro hotelové společnosti Amadeus Complete access, Complete Access Plus a Dynamic access. Toto zobrazení je průnikem informací o podmínkách prodeje konkrétní ceny a hotel features příslušného hotelu.

Pro více informací **viz HE HOT ==> GP PŘI**

- **Hotel list**

Umožňuje zobrazit si hotelový list ve městě, na letišti nebo v konkrétní zemi.

Pro více informací **viz HE HOT ==> GP LOC**

- **Prodej hotelové rezervace**

Prodávat můžete pokoje, jejichž ceny jsou uvedeny na naveditelnosti v systému AMADEUS.

Pro informace o provedení hotelové rezervace **viz HE HOT ==> GP AVA**

Pro informace o změně a rušení již provedené hotelové rezervace **viz HE HOT ==> GP CHA**

Amadeovské informační stránky

- GGHOTEL** index informačních stránek týkajících se hotelových rezervací
- GGHTLxx** formát a obsah těchto stránek si udržují samy hotelové řetězce. Tyto stránky nemají jednotný formát a mohou zobrazovat rozdílný rozsah informací, týkajících se např. obchodní politiky hotelového řetězce, kontaktů na hotelovou společnost, vyplácené provize, skupinových rezervací, apod.
xx je dvoupísmenný kód hotelové společnosti v systému AMADEUS.
- GGHTLCTCx** stránka kontaktů na hotelové společnosti, místo **x** uvádíme první písmeno názvu hotelové společnosti

Dekóding

viz HE CON ==> GP ENC

DNH tímto vstupem dekodujeme hotelovou společnost:

DNH HOLIDAY INN tímto vstupem získáme dvoupísmenný kód ze jména hotelové společnosti

DNH HI tímto vstupem získáme jméno hotelového řetězce z dvoupísmenného kódu

DNN tímto vstupem dekodujeme cenu:

DNN ORACLE tímto vstupem zjišťujeme, zda společnost uvedená ve vstupu má svoje vlastní hotelové negotiated rates

DNN BAB tímto vstupem dekodujeme cenu za použití jejího třímístného kódu

Amadeus Queue zprávy

S hotelovými společnostmi můžeme komunikovat přímo v prostředí systému AMADEUS pomocí zprávových queues.

viz HE QUE ==> GP PLA

Na rozdíl od nás, hotelové společnosti mohou s uživateli systému AMADEUS komunikovat pomocí poznámek RM.

Listování

viz HE GEN ==> GP SCR

Existují 3 základní situace kdy používáme listování ke změně zobrazených informací:

- Listování v rámci zobrazené informace která přesahuje jednu stranu, např.: **MD**
- Listování mezi různými typy zobrazení, např.: **MPHM**
- Modifikace zobrazené informace, např.: **MN**

Kapitola 2

Hotelová availability

viz HE HOT ==> GP AVA

Hotelovou availability používáme, pokud si chceme zobrazit nabídku hotelů a jejich cen na základě požadavku klienta. Pomocí tzv. options si můžeme zadat konkrétní požadavky svého klienta. Např. polohu hotelu ve městě, požadavek na připojení k internetu, apod.

Availability si můžeme zobrazit na 361 dní dopředu a 3 dni dozadu. Zobrazená availability je aktivní 10 minut. Pokud v této době neprovedeme prodej, či nijak dále nemodifikujeme, spojení je ukončeno. Chceme-li pokračovat dále ze stejné availability, musíme zopakovat dříve použitý vstup. Bohužel se nám v případě hotelové multiavailability může stát, že nám systém, zobrazí jinou stránku.

V systému AMADEUS si můžeme zobrazit **2 typy availability**:

- Multi availability
- Single availability

Úroveň propojení

viz HE HOT ==> GP AVA ==> MS64

Momentálně existují 4 stupně propojení mezi systémem AMADEUS a rezervačními systémy hotelových společností. Jednotlivé typy označují nejen jak těsné je propojení mezi systémem AMADEUS a hotelovou společností ale i to z kterého zdroje pochází to které zobrazení na naší obrazovce. Zobrazované informace máme ze dvou zdrojů:

- **Z rezervačního systému hotelové společnosti**
V tomto případě se jedná o nejvyšší stupeň propojení, který nám zprostředkovává Dynamic Access a Hotel Complete Access Plus.
- **Z distribučního systému hotelové společnosti**
Informace z tohoto systému jsou převáděny do systému AMADEUS. To, jak aktuální jsou tyto informace, je plně v kompetenci dotyčné hotelové společnosti. Tento stupeň propojení nám zprostředkovává Complete Access a Standard Access.

Označení jednotlivých propojení

Značka stupně propojení se na availabilitě nachází mezi zkratkou společnosti a jménem hotelu:

Dynamic Access (!)

Dva vykřičníky (!), první mezi zkratkou společnosti a jménem hotelu a druhý před rozpětím cen, označují Dynamic Access (dále D/A) a signalizují, že AMADEUS je propojen rezervačním systémem v okamžiku zobrazení multiavailability. V takovém případě by se nám nemělo stát, že v okamžiku pokusu zobrazení single availability se nám tuto nepodaří zobrazit z důvodu vyprodání všech cen. Příklad:

```
1 RA!RAMADA ENCORE LONDON WEST           W T GBP
                                           =!   99.95-99.95
```

Pokud druhý vykřičník chybí, znamená to, že nastala došlo k přerušení mezi rezervačním systémem hotelové společnosti a systémem AMADEUS a informace pro tento hotel pocházejí z distribučního systému.

Hotel Complete Access Plus (+)

Křížek mezi zkratkou společnosti a jménem hotelu označuje Complete Access Plus (dále C/A+) a signalizuje, že údaje na multiavailabilitě pocházejí z distribučního systému a může se nám stát, že v okamžiku pokusu o zobrazení single availability se nám tuto nepodaří zobrazit z důvodu vyprodání nabízených cen. Nicméně pokud se nám single availability podaří zobrazit, dostáváme se již k údajům z rezervačního systému společnosti a nemělo by se nám stát, že vybraná cena nepůjde prodat. Příklad:

```
4 XL+THE MANDEVILLE HOTEL                 D T GBP
                                           195.00-800.00
```

Complete Access (/)

Lomítko mezi zkratkou společnosti a jménem hotelu označuje Complete Access (dále C/A) a signalizuje, že údaje na multiavailabilitě i na single availabilitě pocházejí z distribučního systému a může se nám stát, že v okamžiku pokusu o prodej se nám tento nepodaří z důvodu vyprodání nabízených cen. Příklad:

```
1 DW/DISNEYS ALL STAR MUSIC-LAKE BU      R T USD
                                           119.00-131.00
```

Systém AMADEUS se totiž s rezervačním systémem hotelové společnosti propojuje až v okamžiku prodeje. Tento je proveden stejně jako u výše uvedených typů propojení.

Prodej hotelů všech výše uvedených accessů odchází okamžitě po odětrování prodejní transakce pomocí vysokorychlostní komunikační linky mezi systémem AMADEUS a rezervačním systémem společnosti. Stejnou cestou nám hotelová společnost vrátí potvrzenou rezervaci. Na naší obrazovce se v PNR objeví hotelový segment obsahující konfirmační číslo, případně další informace z rezervačního systému hotelové společnosti.

Příklad prodaného segmentu D/A, C/A+ a C/A:

```
2 HHL CP HK1 LON IN18JUN OUT20JUN 2*RH013 GBP179.00 DLY 25A
  CROWNE PLAZA LONDON DOCKLANDS/BC-STN013A/BS-00013451
  /CF-63213215 *CP+
  **** CROWNE PLAZA ****
  THANK YOU FOR BOOKING CROWNE PLAZA
  SEE RTSVCH - SELL INFORMATION
```

Standard Access ()

Mezera mezi zkratkou společnosti a jménem hotelu označuje Standard Access a signalizuje, že údaje na multiavailabilitě i na single availabilitě pocházejí z distribučního systému. Příklad:

```
2 TS HOTEL IKEYA CLAYE-SOUILLY          E R EUR
                                           55.00-55.00
```

Prodej je odeslán telegraficky ze systému AMADEUS do rezervačního systému hotelové společnosti v okamžiku uložení rezervace vstupem **ET**. Z tohoto důvodu se nám do PNR zařadí hotelový segment bez konfirmačního čísla, status kód rezervace po prodeji bude **SS**:

```
2 HHL TS SS1 PAR IN18JUN OUT20JUN 2A1KRAC EUR55.00 DLY ILH
HOTEL IKEYA CLAYE-SOUILLY/BS-00013451/CF-.....
SEE RTSVCH - STANDARD ACCESS
```

Do té doby, dokud nám z rezervačního systému hotelové společnosti nedorazí stejnou cestou do naknihovaného hotelového segmentu konfirmační číslo, případně není tento potvrzen hotelovou společností přímo, nemůžeme rezervaci považovat za potvrzenou bez ohledu na to, že po znovuotevření rezervace vidíme v hotelovém segmentu status kód HK:

```
2 HHL TS HK1 PAR IN18JUN OUT20JUN 2A1KRAC EUR55.00 DLY ILH
HOTEL IKEYA CLAYE-SOUILLY/BS-00013451/CF-.....
```

Momentálně není v systému AMADEUS žádná hotelová společnost s tímto accessem

Best Available Rate (BAR)

viz **HE BAR**

Hotelová společnost může nabízet garanci nejlepších možných cen - BAR. Její označení vidíme na multiavailabilitě, kde se nám před rozpětím cen objeví (=).

```
1 RA!RAMADA ENCORE LONDON WEST          W T GBP
                                           =!    99.95-99.95
```

Takto označené hotely garantují možnost prodeje nejlepších možných publikovaných cen pro:

- o Pultové ceny (RAC)
- o Nesmluvní ceny
- o Korporátní ceny (COR)
- o Víkendové ceny (WKD)
- o Nejnižší neomezené ceny

Toto jsou nejnižší možné ceny určené pro širokou veřejnost pro vybrané dni (svátky, prázdniny) nebo pobyty (výstavy, kongresy, kulturní události), pro které není požadována platba předem a na které nemusí být aplikována běžná cancellation policy vybraného hotelu.

- o Propagační/speciální ceny

Poznámka: BAR je garantována hotelovou společností. V případě jakékoliv nesrovnalosti kontaktujte přímo hotelovou společnost.

Zobrazování hotelové availability

◦ Multiavailabilita

zobrazuje nám nabídku všech hotelových respektive jedné hotelové společnosti ve městě.
Z tohoto zobrazení nelze prodávat, slouží nám pouze pro informaci jaká je nabídka v zadaném místě pro uvedené období. Můžeme si zobrazit:

- a) multiavailabilitu všech společností ve městě
- b) - „ - jedné společnosti ve městě
- c) - „ - za použití již naknihovaných segmentů v PNR
- d) - „ - pro jeden den

- a) **HALON18JUN - 22JUN** ↴ zobrazujeme si multiavailabilitu pro všechny společnosti v Londýně od 18JUN do 22JUN
HALON18JUN - 4 ↴ zobrazujeme si multiavailabilitu pro všechny společnosti v Londýně na 4 noci

- b) **HABRBRU18JUN - 21JUN** ↴ zobrazujeme si multiavailabilitu společnosti BR v Bruselu od 18JUN do 21JUN
HABRBRU18JUN - 4 ↴ zobrazujeme si multiavailabilitu společnosti BR v Bruselu na 4 noci

- c) **HAS2** ↴ zobrazujeme si hotelovou availabilitu k letovému segmentu č. 2 v PNR; systém bude jako den příjezdu do hotelu považovat datum příletu do cílového města v uvedeném segmentu a jako den odjezdu z hotelu bude brát datum z odletového segmentu z města
HAUIS2 ↴ zobrazujeme si hotelovou availabilitu k letovému segmentu č. 2 v PNR pro konkrétní společnost (zde UI)

- d) **HAFRA18JUN - 0/SR-DAY** ↴ zobrazujeme si hotelovou availabilitu ve FRA pro ubytování přes den; 0 na místě data odjezdu signalizuje, že nežádáme ubytování pro žádnou noc

Příklad hotelové multiavailability

```
GB LON          ALL AREAS          WE 18JUN08-22JUN08  *SGL*
** PD*CLOSEST 4**** HTL TO LHR CTRL TERMINALS 1*2*3>HAPDLHR309
** WIFI * SWIMMING POOL * REST * BAR * FR 50GBP SNGL RM EX VAT

          AR TR  CUR
1 HL!HILTON LONDON METROPOLE          D T  GBP
          =!    152.10-490.00
2 AC!ATEL PRINCE WILLIAM HOTEL        D T  GBP
          =!    49.00-75.00
3 LW!THE HALKIN                        D T  GBP
          =!   315.00-720.00
4 WV!HOTEL RUSSELL                     D T  GBP
          =!   145.00-558.00
5 MU!MILLENNIUM HOTEL MAYFAIR         D T  GBP
          =!   165.00-425.00
6 FC!ROCCO FORTE BROWNS HOTEL         D T  GBP
          =!   340.00-770.00
7 MR+ST MARTINS LANE                  D T  GBP
          =!   365.00-815.00
8 MU!MILLENNIUM HOTEL KNIGHTSBRIDGE   D T  GBP
          =!   195.00-365.00

MORE
>
```

GB kód země

LON kód města, kde jsme si multiavailability zobrazili

ALL AREAS informace o tom, že máme zobrazeny všechny oblasti ve městě
viz **HEHA** → **GPCOD** → **MS22**

WE nám označuje den, kdy začíná rezervace

18JUN08-22JUN08 následuje informace o zobrazeném období

SGL znamená, že máme zobrazeny single occupancy rates, což jsou ceny pro 1 osobu na pokoji

**** PD*CLOSEST 4**** HTL TO LHR CTRL TERMINALS 1*2*3>HAPDLHR309** placená inzerce
**** WIFI * SWIMMING POOL * REST * BAR * FR 50GBP SNGL RM EX VAT**

AR TR CUR kolonky **AREA** **TRANSPORT** **CURRENCY**

1 řádek, který použijeme při zobrazování single availability nebo informací o hotelu

HL kód hotelové společnosti (dekódujeme pomocí **DNH**)

! označení accessu, viz str. 5

HILTON LONDON METROPOLE jméno hotelu

D AREA; viz HEHA → GPCOD → MS22

T TRANSPORT; viz HEHA → GPCOD → MS232

GBP CURRENCY, měna (dekódujeme pomocí **DC**)

= BAR (best available rate) viz str. 6

! označení accessu, viz str. 5

152.10-490.00 rozpětí cen v hotelu

◦ Single availability

zobrazuje kompletní nabídku cen konkrétního hotelu, ze které můžeme prodávat hotelové rezervace.
Můžeme si zobrazit:

- a) single availability z multiavailability
- b) single availability přímým vstupem
- c) single availability z hotelového listu

a) **HA1** ↵ zobrazujeme si single availability hotelu na řádku číslo 1 v multiavailability

b) **HADC PAR606 19JUN - 22JUN** ↵ zobrazujeme si single availability hotelu PAR606 společnosti DC v Paříži od 19JUN do 22JUN

c) **HAAB19JUN - 2** ↵ zobrazujeme si single availability pro hotel s kódem AB z hotelového listu od 19JUN na 2 noci

Vysvětlení hotelové single availability

```
**** HILTON HOTELS ****
GB LON WE 18JUN08-22JUN08 *SGL*
HL!HILTON LONDON METROPOLE LON100 D TAXI GBP Y
HILTON INTERNATIONAL
1) 169.00 FULLY FLEXIBLE
   ROH*** G TWIN HILTON GUESTROOM - FLEXIBLE RATE
           MODERN DECOR
2) 169.00 FULLY FLEXIBLE
   ROH*** G KING HILTON GUESTROOM - FLEXIBLE RATE
           MODERN DECOR
3) 219.00 FULLY FLEXIBLE
   ROH*** G KING HILTON EXECUTIVE ROOM - FLEXIBLE RATE
           ACCESS TO EXECUTIVE LOUNGE, BREAKFAST
4) 209.58 BED AND BREAKFAST
   C2T*** G INCLUDES DAILY BUFFET BREAKFAST
           TWIN HILTON GUESTROOM
5) 209.58 BED AND BREAKFAST
   C1K*** G INCLUDES DAILY BUFFET BREAKFAST
           KING HILTON GUESTROOM
MORE
> |
```

****** HILTON HOTELS ****** název hotelové společnosti

GB LON WE 18JUN08-22JUN08 *SGL* země, město, den příjezdu, požadovaný termín rezervace, occupancy

HL kód hotelové společnosti (dekódujeme pomocí **DNH**)

! označení accessu, viz str. 5

HILTON LONDON METROPOLE jméno hotelu

LON100 šestimístný property kód, podle kterého lze hotel v systému AMADEUS vyhledat,
viz např. str. 10, bod b)

D AREA; viz **HEHA → GPCOD → MS22**

TAXI doporučená doprava, viz **HEHA → GPCOD → MS232**

GBP měna (dekódujeme pomocí DC)

Y hotel splňuje protipožární bezpečnostní předpisy F.E.M.A.

HILTON INTERNATIONAL řádek pro inzerci hotelu

1) řádek pokoje, používáme pro prodej, případně pro zobrazení podmínek prodeje ceny

169.00 cena za jednu noc

ROH*** kód pokoje (zde ROH) a kód ceny (zde ***)

více viz **HEHA → GPCOD → MS85**

HEHA → GPCOD → MS106

HEHA → GPCOD → MS148

G indikátor ceny, více viz **HEHA → GPCOD → MS169**

FULLY FLEXIBLE

TWIN HILTON GUESTROOM - FLEXIBLE RATE zjednodušený popis pokoje a ceny
MODERN DECOR

Typy pokojů a kódy cen

viz HE HOT ==> GP COD

Typ hotelového pokoje a podstata ceny účtované za pokoj jsou na availabilitě indikovány šestimístným alfanumerickým kódem. První tři charaktery nám dávají informaci o pokoji, poslední tři charaktery představují kód ceny. Například:

A1TRAC

A kategorie pokoje

1 počet postelí

T typ postele

RAC kód ceny

Hvězdička (*) signalizuje, že není předem stanovený počet postelí, případně jejich typ.
např.:

A*TRAC pro cenu v tomto pokoji není stanoven počet postelí

A2*TRAC pro cenu v tomto pokoji není stanoven typ postelí

dále:

ROH (Run Of the House) je speciální označení indikující možnost ubytování v jakémkoliv pokoji v hotelu

např.:

ROHPRO host, který si zaplatí „promotional“ cenu (**PRO**) může být ubytován v jakémkoliv pokoji v hotelu, který bude v době jeho příjezdu volný, není zaručena kategorie pokoje, počet postelí a ani jejich typ

Informace týkající se dekodinku **viz HE CON ==> GP ENC**

Informace týkající se zobrazování preferovaných cen **viz HE GEN ==> GP PRF ==> MS400**

Vyhledávací Options

viz HE HOT ==> GP OPT

K zadání požadavků klienta nám při vyhledávání vhodného ubytování slouží tzv. options, které použijeme buď v okamžiku zadání hotelové availability, případně hotelového listu, nebo jimi již zobrazenou display modifikujeme.

HALON/AR-D toto zadání použijeme, pokud klient chce ubytování v centru města
HA/AR-A tímto zadáním modifikujeme původně zobrazenou availability; chceme, aby nám systém vyhledal hotely v okolí letiště

Jednotlivé options můžeme v jednom vstupu kumulovat v jakémkoliv pořadí:

HALON18JUN-3/RT-2/AR-D/FC-CZK/QU-2500 ↵

Options, které stojí za pozornost:

/AR- area
/DT- datum příjezdu
/DD- datum odjezdu
/HN- jméno hotelu
/CO- hotelová společnost (zadáváme dvoupísmenný kód společnosti)
/QU- limit pro cenu (zobrazí se ceny v relaci plus mínus 10% od uvedené částky)
/FC- převod měn (zadáváme dvoupísmenný kód země nebo třípísmenný kód měny)
/RT- occupancy (automaticky se zobrazují ceny pro single occupancy)
/SR- speciální ceny (zadáváme třípísmenný kód ceny)
/FF- vybavenost hotelu
/LO- location

Occupancy

Automaticky se nám zobrazují ceny pro single occupancy, což jsou ceny pro 1 osobu na pokoji. Chceme-li cenu pro 2 osoby na pokoji, použijeme option **/RT-2**. Tuto option můžeme použít pro multiavailability i pro single availability. AMADEUS umožňuje ubytování i pro více osob na pokoji (až 9) ale to si můžeme zadat až pro zobrazování single availability, takže:

1. krok **HALON18JUN-3** - zobrazení multiavailability
2. krok **HA4/RT-3** - pokus o zobrazení single availability pro triple occupancy v hotelu na řádku číslo 4 z multiavailability

Kapitola 3

Informace o hotelových cenách

viz HE HP

Hotel Pricing

Hotel pricing je zobrazení, kterým si zobrazíme podmínky prodeje konkrétní ceny, kterou si vybereme ze single availability C/A, C/A+ a D/A.

K zobrazení z hotelové single availability použijeme vstup:

HPx kde HP je vstupní kód, za který místo **x** uvedeme číslo řádku ceny ze single availability

K zobrazení z prodaného hotelového segmentu použijeme vstup:

HPSx kde HP je vstupní kód, S označení segmentu, za který místo **x** uvedeme číslo řádku prodaného hotelového segmentu z PNR

Příklad zobrazení HP, vysvětlení zobrazení viz HE HP ==> MS211

```
**** HILTON HOTELS ****
GB LON                      WE 18JUN08-22JUN08      *SGL*
HL!HILTON LONDON METROPOLE      LON100
-----RATE INFORMATION-----R - RAT
169.00 GBP      ROH***   GS
      169.00 GBP PER NIGHT STARTING 18JUN08 FOR 4 NIGHT(S)
      676.00 GBP TOTAL RATE STARTING 18JUN08 FOR 4 NIGHT(S)
COMMISSION: NON COMMISSIONABLE
HTL/BC-A01LV3
-----RATE INCLUSIONS / EXTRAS-----I - INC
TAX: TAX: 17.50 PCT PER ROOM PER NIGHT
TAX: 0.00 PCT PER ROOM PER NIGHT
MORE TAXES APPLY
MAXIMUM OCCUPANCY: 6
EXTRA ADULT: 10.00 GBP PER NIGHT EXCLUDED
EXTRA CHILD: 0.00 GBP PER NIGHT EXCLUDED
CRIB: 0.00 GBP PER NIGHT EXCLUDED
ROLLAWAY ADULT: 0.00 GBP PER NIGHT EXCLUDED
ROLLAWAY CHILD: 0.00 GBP PER NIGHT EXCLUDED
-----CANCELLATION POLICIES-----C - CXL
04PM 18JUN08
-----BOOKING REQUIREMENTS-----B - BOO
MINIMUM STAY: 1 DAY(S)
MAXIMUM STAY: NO MAXIMUM
GUARANTEE REQUIRED
GUARANTEE: CREDIT CARDS: AX CA DC DU EC JC MC MS SW
DEPOSIT: DEP CREDIT CARDS: AX CA DC DU EC JC MC MS
-----ROOM AND RATE DESCRIPTION-----D - DES
TWIN HILTON GUESTROOM - FLEXIBLE RATE
MODERN DECOR
INTERNET ACCESS, PAY PER VIEW MOVIE, MINI BAR
TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED
-----OTHER INFORMATION-----O - OTH
CHECK-IN: 15:00
CHECK-OUT: 12:00
CREDIT CARD GUARANTEE
END OF DISPLAY
>
```

Kapitola 4

Hotel features

viz HE HF

Pomocí Hotel features si zobrazíme komplexní informaci o konkrétním hotelu v Amadeu. Zobrazíme si je:

- HF1** z hotelové multiavailability
- HF** z hotelové single availability; z hotel pricing (HP)
- HFAB** z hotelového listu (AB = kód hotelu z listu)
- HFS3** z prodaného hotelového segmentu z PNR (3 = číslo segmentu)

Informace v Hotel features jsou rozděleny do paragrafů:

Kategorie	Písmeno	Kód
Poloha	L	LOC
Kategorie	A	CAT
Zvláštní poplatky	E	EXT
Obchodní politika	P	POL
Garance	G	GNT
Depozit	D	DEP
Délka pobytu	S	STA
Vybavení hotelu	F	FAC
Popis pokojů	R	ROO
Stravování	N	DIN
Kongresy	M	MEE
Provize	C	COM
Stálí hosté	Q	FRE
Doprava	T	TRA
Protipožární opatření	Y	SFY
Ostatní	O	OTH

kteří si můžeme zobrazovat i samostatně, v jednom vstupu si můžeme zobrazit maximálně 3 paragrafy:

HF3-D-G-S ↵

Počet paragrafů je stejný pro všechny hotely, rozsah informací v nich je závislý na tom, co hotel uzná za vhodné na tomto zobrazení uvést.

Kapitola 5

Hotelový list

viz HE HL

Ze systému AMADEUS si můžeme vyžádat kompletní list hotelů pro město, letiště, provincii, stát nebo zemi.

- HL**PAR zobrazíme si list hotelů v uvedeném městě (zde PAR)
- HLUI**PAR zobrazíme si list hotelů v uvedeném městě (zde PAR) pro uvedenou společnost (zde UI)
- HL**S2 zobrazíme si hotelový list k hotelovému segmentu v PNR jehož číslo uvedeme ve vstupu (zde 2)
- HLRT**FR zobrazíme si hotelový list pro zemi, kód hotelové společnosti (zde RT) je v tomto vstupu povinný
- HLBW**USCA zobrazíme si hotelový list pro zemi (zde US) tvořenou více státy; v tomto případě musíme uvést nejen kód hotelové společnosti (zde BW) ale i kód státu (zde CA)

Při zobrazování hotelového listu můžeme používat téměř všechny options, které můžeme používat pro zobrazování hotelové availability.

Příklad zobrazení hotelového listu; vysvětlení zobrazení **viz HE HL ==> MS169**

```
SEE ALSO: ORY CDG QNL XED QBH XBT
  AR TR  CTY  HOTEL NAME          ALL AREAS          FR PAR
AA D T   PAR  HI!HOLIDAY INN PLACE DE LA REPUBLIQUE
AB N T   PAR  WV!HOTEL BELLECHASSE LOUVRE ST GERMAIN
AC D T   PAR  RT!HTL BALTIMORE PARIS EX SOFITEL
AD D T   PAR  EU!EXCLUSIVE HOTEL DE BANVILLE
AE D T   PAR  CD!HOTEL DU LOUVRE-PARIS
AF N T   PAR  CY!COURTYARD MARRIOTT DEFENSE W
AG W T   PAR  RT!SOFITEL PARIS DEFENSE CENTRE
AH D T   PAR  RT!SOFITEL CHAMPS ELYSEES PARIS
AI D T   PAR  AC!ATEL ROYAL BERGERE
AJ D T   PAR  RT!MERCURE PAR SUFFREN EIFFEL 4*
AK D T   PAR  CD!CONCORDE SAINT LAZARE-PARIS
AL D T   PAR  GW+LA VILLA MAILLOT
AM E T   PAR  RT!MERCURE PARIS AUSTERLITZ-B 3*
AN S T   PAR  RT!NOVOTEL PARIS MONTPARNASSE
AO D T   PAR  HL!HILTON ARC DE TRIOMPHE
AP D T   PAR  BW!BEST WESTERN AIDA OPERA
AQ D T   PAR  RT!MERCURE PARIS MONTPARNASSE 3*
AR D T   PAR  YR+LE ROYAL MONCEAU
AS N T   PAR  UI+EDOUARD VII OPERA HOTEL
MORE
>
```

Kapitola 6

Orientační body ve městě

viz HE POR

Pro některá města je v systému AMADEUS vytvořen systém orientačních bodů, které nám napomáhají vyhledat hotely v okolí konkrétního místa ve městě. Jednotlivé body jsou soustředěny do kategorií.

- DRP-CAT** ↵ zobrazíme si seznam kategorií
- DRP*/LON-SHO** ↵ zobrazíme si seznam objektů asociovaných v uvedeném městě (zde **LON**) k uvedené kategorii (zde **SHO**)
- DRPMUSEUM/LON** ↵ zobrazíme si list objektů v jejichž názvu se nachází slovo uvedené ve vstupu (zde **MUSEUM**) v uvedeném městě (zde **LON**)
- DRP2** ↵ zobrazíme si adresu objektu (zde ze řádku **2**) ze zobrazeného listu objektů

Ze zobrazených listů objektů si můžeme zobrazit hotelový list i hotelovou dostupnost:

- HLL3** ↵ zobrazíme si list hotelů (**HL**) k objektu na řádku (**L**) uvedeném ve vstupu (zde **3**)
- HAL3/DT-18SEP-3/RT-2** ↵ zobrazíme si double occupancy (**RT-2**) hotelovou dostupnost (**HA**) k objektu na řádku uvedeném ve vstupu (zde **3**) pro datum příjezdu (zde **/DT-18SEP**) na uvedený počet nocí (zde **-3**).
V tomto vstupu můžeme kumulovat téměř všechny options použitelné pro hotelovou dostupnost.

Kapitola 7

Prodej hotelového segmentu

Prodej hotelového segmentu můžeme provést téměř ze všech zobrazení. My se budeme na těchto stránkách podrobněji věnovat prodeji z hotelové availability (**HA**), z Hotel pricing (**HP**) a z hotelového listu (**HL**).

!!!!!!!!!!!! Před K A Ž D Ý M provedením prodeje hotelového segmentu si zobrazíme informaci o prodávané ceně (HP), kde si ověříme, do kdy nejpozději můžeme rezervaci zrušit !!!!!!!!!!!!!

Před prodejní transakcí musíte mít vytvořený name element, proto doporučujeme, pokud neprodáváme do PNR s air segmenty, vytvořit „masku“ PNR; např.:

NM1VOPICKA/JAN MR ;APKONTAKT ;TKOK ;RFKDO OBJEDNAVA ↵

Ke každému pokoji musíme mít v PNR jméno před provedením prodeje, protože prodej odchází v okamžiku odentrování prodeje do hotelové společnosti se jménem. Máme-li v PNR více jmen, musíme prodej asociovat k příslušnému člověku, např.: **HS1/P1 ↵**

U hotelů společností s accessem D/A, C/A+ a C/A můžeme k jednomu jménu prodat jeden pokoj.

Prodej z hotelové availability

viz HE HOT ==> GP SEL

Existují **tři** typy prodejů:

- **Krátký prodej**

Můžeme provést z : hotelové single availability (HA; D/A, C/A+, CA) **HS1** prodáváme cenu na řádku 1

hotel pricing (HP; D/A, C/A+, C/A) **HS**

◦ **Dlouhý prodej**

K tomuto typu prodeje musíme znát dvoupísmennou zkratku hotelové společnosti, šestimístný property kód hotelu, kód ceny, typ pokoje a samozřejmě datum příjezdu a odjezdu respektive počet nocí. Pak bude zadání prodeje vypadat následovně:

HSXXPAR12325JAN-27JAN/RT-A1D/SR-XXX ↵

HS	vstupní kód prodeje
XX	kód hotelové společnosti
PAR123	property kód hotelu
25JAN	datum příjezdu
-27JAN	datum odjezdu (případně počet nocí -2)
/RT-A1D	typ pokoje, použijeme option pro typ pokoje /RT-) a typ pokoje (A1D); pro prodej ceny double-occupancy zadáme 2 před typ pokoje: /RT-2A1D
/SR-XXX	special rate option s kódem ceny; nepoužíváme pokud prodáváme pultovou cenu RAC

◦ **Complete access override**

Tento typ prodeje můžeme použít, pokud nám systém nechce provést prodej, např. z důvodu, že hotelová společnost nezná naše IATA číslo. V takovém případě nám systém po prodeji odpoví:

/BS- NOT RECOGNIZED

v tomto případě použijeme pro prodej vstup: **11AHS2** ↵ kde **11A** je prefix pro C/A override

Jedná se vlastně ne o prodej ale o vyžádání, takový hotelový segment bude mít po prodeji status **NN** a nebude obsahovat konfirmační číslo:

```
1 HHL RD NN1 LON IN10SEP OUT12SEP 1ROHWKD GBP249.00 DLY 311
  RADISSON GRAFTON/BC-IA01018/BS-00013451/CF-.....
  /HLD-4PM
  FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH
```

Po znovuotevření PNR bude vyžádaný segment, dokud nám jej společnost nepotvrdí, vypadat následovně:

```
2 HHL RD HN1 LON IN10SEP OUT12SEP 1ROHWKD GBP249.00 DLY 311
  RADISSON GRAFTON/BC-IA01018/BS-00013451/CF-.....
  /HLD-4PM
  SEE RTSVCH
```

Vysvětlení naknihovaného hotelového segmentu

viz HE HS ==> GP HS2 ==> MS148

Prodej z jiných formátů

viz HE HOT ==> GP SEL

- z hotelového listu

Je podobný dlouhému prodeji, jen místo zkratky společnosti a properte kódu hotelu zadáme kód hotelu, který je na začátku řádku. I v tomto případě musíme znát kód pokoje. Prodáváme-li jinou cenu než pultovou, uvedeme její kód pomocí option **/SR-**

HSAB05JAN-10JAN/RT-A1D/SR-XXX

HS	vstupní kód prodeje
AB	kód hotelu z listu
05JAN	datum příjezdu
-10JAN	datum odjezdu (případně počet nocí -2)
/RT-A1D	typ pokoje, použijeme option pro typ pokoje (/RT-) a typ pokoje (A1D); pro prodej ceny double occupancy zadáme 2 před typ pokoje: /RT-2A1D
/SR-XXX	special rate option s kódem ceny, nepoužíváme pokud prodáváme pultovou cenu RAC

- z hotel pricing

Po zkontrolování podmínek prodeje vybrané ceny zobrazením hotel pricing (**HP**) se nemusíme vracet zpět do hotelové single availability ale stačí zadat příkaz

HS

a prodáme příslušný pokoj. Pokud bude třeba zadat další informace a požadavky (např. garance, depozit, apod.) použijeme příslušnou option
např.: **HS/G-CCVI12349876258464EXP0910**

Prodejní options

K zadání požadavků ať ze strany hotelu nebo klienta, případně k modifikaci již vytvořeného hotelového segmentu nám slouží tzv. options.

viz HE HOT ==> GP SEL

HS3/G-CCVI123654789369EXP0910 prodáváme cenu na řádku číslo 3 ze single availability, kterou garantujeme uvedenou kreditní kartou

2/SI-LATE ARRIVAL 2200LT tímto zadáním dodáváme do již prodaného hotelového segmentu na řádku číslo 2 v PNR supplementary information (/SI-) pomocí které oznamujeme do hotelu pozdní příjezd

Jednotlivé options můžeme v jednom vstupu kumulovat v jakémkoliv pořadí:

HS3/G-CCVI123654789369EXP0910/EX-45.00-1 ↵

Všechny options použitelné při prodeji a jejich formáty si můžete najít v online HELPu. Zde uvádíme pouze ty nejméně používané:

- /G-** garance
- /DP-** depozit
- /DT-** datum příjezdu
- /DD-** datum odjezdu
- /EX-** další člověk na pokoji za předpokladu využití postelí, které jsou v pokoji k dispozici
- /RA-** přistýlka pro dospělého
- /RC-** přistýlka pro dítě
- /CR-** postýlka pro miminko
- /SR-** speciální ceny (zadáváme třípísmenný kód ceny)
- /BS-** pomocí této option vkládáme IATA číslo, PSEUDOIATA číslo, případně TIDS, pokud tyto nemáme uloženy v profilu kanceláře
- /SI-** supplementary information, informace které chceme zaslat přímo do hotelu
- /FT-** číslo frequent flyera
- /CD-** corporate ID
- /ID-** zákaznické číslo jednotlivce

Formáty zadání jednotlivých options **viz HE HOT ==> GP SEL ==> MS316**

Prodáváme-li více pokojů a u všech prodejů chceme uvést stejné options, nemusíme je znovu vypisovat ale použijeme místo textu v options dvě pomlčky:

1. prodej **HS2/G-CCVI123456789963EXP0911/SI-NON SMOKING ROOM**

2. prodej **HS2/G---/SI---**

RTSVCH

viz HE HOT ==> GP HS2 ==> GP VCH

Při prodeji hotelové rezervace jsou všechny nejdůležitější informace uloženy přímo v prodaném hotelovém segmentu. Další informace jsou uloženy v zobrazení známém jako RTSVCH, které si zobrazíme vstupem:

RTSVCHx ↵ kde místo **x** uvedeme číslo řádku hotelového segmentu v PNR

Upgrade hotelového prodeje

viz HE HOT ==> GP HS2

Použijeme v případě, že prodáváme hotel společnosti označené jako D/A, C/A+, C/A a přesto se nám v PNR objeví hotelový segment se status kódem **SS** a bez doplněného konfirmačního čísla.

Toto se stane v případě, že dojde k výpadku propojení Amadea s rezervačním systémem hotelové společnosti. Jedná-li se pouze o momentální výpadek, můžeme se pokusit, **ještě před uzavřením rezervace (ET)**, naši rezervaci znovu odeslat. Pokud se pokus podaří, status kód hotelového segmentu se změní z **SS** na **HK**, do **/CF-** se doplní rezervační číslo, objeví se indikátor Complete access a případně se objeví marketingová informace.

neúspěšný prodej:

```
=====
RP/PRGCK2222/
  1.BAILEY/WILLIAM MR
  2 HHL RD SS1 MUC IN15OCT OUT18OCT 1A1K DEM180.00 229
    MOVENPICK CADETT HOTEL/BS-12345675/CF-...../DP-CHECK
=====
```

Upgrade tohoto prodeje provedeme vstupem:

HN2 ↵

kde: **HN** vstupní kód
2 číslo hotelového segmentu v PNR

následná odpověď:

```
=====
  2 HHL RD HK1 MUC IN15OCT OUT18OCT 1A1K DEM180.00 229
    MOVENPICK CADETT HOTEL/BS-12345675/CF-236JKI857/DP-CHECK
    *RD/
**** RADISSON ****
TA COMM 10PCT-GTD DEP CXL- SEE PROPERTY POLICY
STUDIO ROOM WITH BALCONY
=====
```

Tato naše transakce bude úspěšná pouze v případě že:

- je již obnoveno spojení mezi systémem AMADEUS a systémem hotelové společnosti
- transakci provedeme **před** uložením (**ET**)

Jinak musíme počkat na potvrzení ze strany hotelové společnosti nebo transakci zignorovat (**IG**) a provést ji později.

Kapitola 8

Změny a rušení hotelových segmentů

viz HE HOT ==> GP CHA

Změny a rušení hotelových rezervací můžeme provést pokud se host ještě neubytoval. Poté co došlo k ubytování, lépe řečeno v den příjezdu do hotelu, si musí klient udělat všechny změny sám přímo v hotelu.

Změny hotelových segmentů

Provádíme pomocí prodejních options (viz výše uvedený HELPový link):

3/DT-23MAY ↵ v hotelovém segmentu (zde na řádku **3**) měníme datum příjezdu na (**23MAY**) pomocí option pro datum příjezdu (**/DT-**)

Pokud máme více požadavků na změnu původně naknihovaného hotelového segmentu, můžeme options nakumulovat v jednom vstupu:

3/DT-23MAY/SR-COR ↵ v hotelovém segmentu (zde na řádku **3**) měníme datum příjezdu oproti původní rezervaci (na **23MAY**) a požadujeme i změnu ceny (zde na **COR**)

!!! Ohledně změny ceny si budeme pamatovat jednoduché pravidlo, měnit můžeme **RAC** (pultovou cenu) na cenu speciální (např. **COR**) ale **ne**můžeme měnit speciální cenu na cenu pultovou. **!!!**

Kritické a ne-kritické options

Při změně hotelového segmentu záleží na tom, jaký status má option, kterou chceme pro změnu použít:

- **kritické options** při jejich použití se AMADEUS pokouší naknihovat nový segment, pokud je hotel volný a změnu lze provést, je požadavek akceptován – původní hotelový segment je zrušen a v PNR se objeví segment nový s novým konfirmačním číslem. Pokud je požadavek odmítnut, protože hotel je obsazen, zůstává nám v PNR původní segment.

Jako kritické options můžeme obvykle považovat:

/DT- změna data příjezdu do hotelu
/DD- změna data odjezdu z hotelu
/RT- změna typu pokoje případně occupancy
/SR- změna typu ceny

Ověřit si, která options je pro hotelovou společnost kritická a která ne, můžeme na helpových stránkách příslušné společnosti (**HEHOTELXX**, kde místo **XX** zadáme dvoupísmenný kód společnosti).

- **ne-kritické options** použitím těchto options pouze dodáváme do již prodaného hotelového segmentu nové informace. Systém se nepokouší o překnihování původního segmentu tak jako v předchozím případě.

Vymazání option

z prodaného hotelového segmentu provedeme následovně:

3/G- ↵ za číslo hotelového segmentu z PNR zadáme option a za pomlčkou odentrujeme

Seznam options, které nelze ze segmentu vymazat:

/AO-
/BS-
/CF-
/DD-
/DT-
/NR-
/RG-
/RO-
/RQ-
/RT-
/SR-

Rušení

Před zrušením hotelového segmentu si zkontrolujeme Hotel features (**HF**) nebo Hotel pricing (**HP**), zda hotelovou rezervaci nerušíme příliš pozdě. Pokud ano, upozorníme cestujícího na storno poplatky, pokud je hotel požaduje.

DŮLEŽITÉ - pohlídáme si zda nám po zrušení hotelového segmentu dorazilo cancellation number !!!!!

- **rušení hotelového segmentu s aktivním status kódem (HK, HN)** provedeme vstupem **XE**, za který uvedeme číslo segmentu z PNR.

XE2 ↵

Pokud rušíme celý itinerář, provádíme rušení vstupem **XI**.

Zrušíme-li hotelový segment D/A, C/A+, C/A a uzavřeme PNR vstupem **ET**, systém hotelové společnosti pošle do PNR **RM** element s číslem rušení.

V případě, že hotelový segment zrušíme a rezervaci uzavřeme kódem ER, který PNR uzavře a znovu otevře, zařadí se nám tento RM element pouze do historie.

- o **vymazání hotelového segmentu s neaktivním status kódem (UC, UN)**

provedeme:

- vstupem **DL**, za který uvedeme číslo segmentu z PNR

DL2 ↵

- uzavřením PNR vstupem **ETK** nebo **ERK**

- o **ignorování rezervace**

provedeme vstupem

IG ↵

Budeme si pamatovat, že provedeme-li rezervaci hotelu D/A, C/A+, C/A

```
>RP/PRG1A0980/
 1.BAILEY/WILLIAM MR
 2 HHL LM HK1 NYC IN18SEP OUT20SEP 1A1KWKD USD199.00 DLY
 522 EXECUTIVE CLUB AT CENTRAL PARK/BS-00013451
 /CF-2522001135 *LM/
 **** LEXINGTON SERVICES ****
 A1KWKD GTD-1PRS: 199.00 USD
>
```

a ještě v rámci první historie ji budeme chtít ignorovat, nejdříve zrušíme hotelový segment vstupem **XE** a teprve poté použijeme vstup **IG**. Stane se následující: vzhledem k tomu, že žádný PNR nevznikl a tudíž Amadeus nemůže vložit číslo rušení do **RM** elementu, měla by být tato informace zaslána do naší queue banky zasláno formou zprávy do queue **97C0D1** :

```
>MSG - Q97 C0 D1 (0)
1BAILEY WILLIAM MR
HHL LM HX1NYCIN18SEP98522/CX-2522266348/CF-2522001135***OK***
/BS-00013451
>
```

tuto queue zprávu si vytiskneme a založíme, abychom měli důkaz o tom, že rezervace z naší strany byla zrušená !!!

Máme-li jakékoliv pochybnosti o tom, zda byla hotelová rezervace zrušena, obrátíme se přímo na hotelovou společnost.

viz GGHTLCTC stránka kontaktů na hotelové společnosti, místo **x** uvádíme první písmeno názvu hotelové společnosti

Kapitola 9

Závěr

Na závěr si provedeme krátké shrnutí:

Hotelovou availabilitu, všechna ostatní zobrazení a veškeré informační a HELPové stránky si může zobrazit kterýkoliv uživatel Amadea.

Hotelový prodej je omezen:

IATA agentury

Mohou provádět hotelové rezervace. Ale i tyto agentury mohou být v prodeji omezeny. Ne všechny hotelové společnosti mají v databázi svých rezervačních systémů vložena všechna existující IATA čísla, která vlastně slouží k identifikaci kanceláře rezervující hotel. V případě, že hotelová společnost IATA číslo nezná, systém nám po prodeji odpoví:

```
/BS- NOT RECOGNIZED
```

V takovém případě musíme prodej provést jako Complete access override (více viz str. 19) a následně poslat zprávkou queue na queue 97 příslušné hotelové společnosti se žádostí o potvrzení rezervace a zařazení našeho IATA čísla do jejich databáze. Queue adresu hotelové společnosti si najdeme vstupem **HEHTLxx**, kde **xx** je dvoupísmenná zkratka společnosti.

NON IATA agentury

Mohou provádět rezervace pouze v případě že:

1. požádají společnost IATA o přidělení tzv. TIDS, což je alternativa k regulárnímu IATA číslu (více viz GGTIDS)
2. spojí se s hotelovou společností, domluví se s ní na prodeji jejích hotelů a tato jim přidělí tzv. PSEUDO IATA číslo, které agentura uvádí při prodeji hotelů příslušné společnosti pomocí prodejní option **/BS-**. Agentura může mít přiděleno více PSEUDO IATA čísel od více společností, která používá vždy pro tu kterou společnost.

Doporučení

Spojit se s konkrétní společností již před prvním prodejem doporučujeme všem agenturám bez ohledu na jejich status. A to proto, že si přímo se společností můžeme domluvit ceny konkrétní podmínky rezervací, vystavování voucherů, výši a způsob vyplácení provize, atd. Nemusíme potom studovat sáhodlouhé informační stránky společnosti při každém prodeji.

Co je třeba vědět před samotným prodejem

Především si musíme zjistit podmínky, za jakých můžeme pokoj prodat a zrušit. To si zjistíme z Hotel features (**HF**) nebo Hotel pricing (**HP**). Nezapomeneme zkontrolovat do kdy nejpozději se musí host v hotelu přihlásit a jaký je nejzazší termín pro zrušení rezervace. Zjistíme-li, že náš klient přijede do hotelu později, než do kdy je rezervace v den příjezdu hotelem garantována, použijeme při prodeji option **/SI-** (supplementary information), kde uvedeme nejzazší hodinu příjezdu hosta do hotelu. Pokud při prodeji ceny jiné než pultové (**RAC**) nenajdeme ani v **HF** ani v **HP** informaci, zda můžeme cenu pro svého zákazníka použít, můžeme se podívat na **GGHTLxxRATE**, kde místo **xx** dosadíme kód společnosti. Pokud tento vstup pro společnost nefunguje, musíme si zobrazit kompletní informační stránky **GGHTLxx** a informaci o speciálních cenách vyhledat.

Ošidné mohou být zvláště corporate rates (**COR**). Některé společnosti je nabízí všem zákazníkům, některé je mají podmíněny zadáním Corporate ID při prodeji, jinak nelze prodej provést, ale některé prodej umožní a vyžadují identifikační číslo zákazníka nebo společnosti jejímž je zákazník zaměstnancem při příjezdu do hotelu. Pak by se mohlo stát, pokud se zákazník nebude moci prokázat příslušným identifikačním číslem, že bude ubytován za vyšší cenu, v horším případě, bude-li hotel obsazen, nebude ubytován vůbec.

Garance, depozit

Některé společnosti vyžadují pro prodej garanci nebo depozit. Většina z nich to signalizuje již na availabilitě indikátorem ceny. Údaj si zkontrolujeme v Hotel features (**HF**), lépe však v Hotel pricing (**HP**). Některé společnosti vyžadují garanci nebo depozit již v okamžiku prodeje, jinak nelze rezervaci provést. Nebudeme ale jásat, pokud nám rezervaci systém bez požadovaných záruk provede, protože hotel rezervace kontroluje a v případě, že nejsou kryty požadovaným depozitem nebo garancí, tyto zruší a agenturu vůbec neinformují. Dále se může stát, že hotel kontrolou zjistí, že uvedená kreditní karta není dostatečně kryta a opět rezervaci může bez upozornění zrušit.

Komunikace s hotelovou společností

Budeme si pamatovat, že hotelová společnost s námi může komunikovat pomocí OSI nebo RM, my můžeme pouze posílat queue, nebo telefonovat či faxovat.

viz GGHTLCTC**x**, kde místo **x** uvedeme první písmeno názvu hotelové společnosti

Index

A

Availabilita, 3

B

Best Available Rate (BAR), 5

D

Dekódíng, 2

Delete, 25

F

Frequent traveler option

hotel sell, 20

G

Guarantee option

hotel sell, 20

H

Hotel features, 14

Hotel list, 15

Hotel pricing, 13

I

Ignorování, 25

Informace o cenách, 13

Informace o hotelu, 14

Informační stránky, 2

K

Kódy cen, 11

Kritické options, 22

L

List hotelů, 15

Listování, 2

M

Multiavailabilita, 6

N

Ne-kritické options, 22

O

Occupancy, 12

Options prodejní, 20

vyhledávací, 13

Orientační body ve městě, 16

P

Prodej z availability, 17
z hotel pricing, 19
z listu hotelů, 19

Propojení, 3

Příklad multiavailability, 7
single availability, 9
informace o cenách, 13
listu hotelů, 15

R

Rušení, 24
RTSVCH, 21

S

Single availability, 9

T

Typy pokojů, 11

U

Upgrade prodeje, 21
Úvod, 1

V

Vymazání options, 23

Z

Závěr, 2
Změny, 22